

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives et numériques du quotidien.

**VENEZ, ON VA S'EN OCCUPER !**

**EMPLOI, RETRAITE**



**SANTÉ**



**SOCIAL  
FAMILLE**



**DROIT**



**FISCALITÉ**



**LOGEMENT  
VÉHICULE**



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

**Accueil**  
information  
et orientation

**Accompagnement**  
dans vos démarches  
administratives



## France services vous propose un accompagnement pour :

### DROIT...



- Mettre en relation avec le Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD), suite à un litige, un conflit.

### EMPLOI...



- Réaliser un CV.
- Rechercher un emploi.
- Orienter vers la Mission Locale ou le CIBC.

- Effectuer une demande d'allocation familiale, de RSA, de prime d'activité, ...

- Obtenir une attestation CAF ou MSA.

- Prendre rdv avec la CAF du Cantal en visio conférence ou par téléphone.

### FAMILLE...



- Effectuer le paiement des amendes sur internet.

- Obtenir un document : avis d'impôts, taxe foncière, ...
- Prendre rdv avec le centre des finances publiques.

- Déclarer ses revenus.

### FISCALITÉ...



### LOGEMENT



- Effectuer une simulation ou une demande d'aide au logement.
- Orienter vers un conseiller habitat (Cantal Rénov' Énergie / Oc'téha).

- Obtenir une attestation de droits, une carte vitale, suivre ses remboursements.

- Demander la Complémentaire Santé Solidaire (CSS).

- Prendre rdv avec la CPAM du Cantal en visio conférence.

### SANTÉ...



### RETRAITE



- Obtenir un relevé de carrière, demander sa retraite de base, complémentaire ou de réversion.
- Mettre à jour un dossier.

### SOCIAL



- Prendre rdv avec un travailleur social.
- S'informer de ses droits.

- Effectuer une démarche relative au certificat d'immatriculation, au permis de conduire.

### VÉHICULE



### LES +

- Créer une boîte mail
- Créer un compte, présenter et accompagner sur les sites internet des partenaires : [ameli.fr](http://ameli.fr), [caf.fr](http://caf.fr), [msa.fr](http://msa.fr), [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), [francetravail.fr](http://francetravail.fr), [lassurance retraite.fr](http://lassurance retraite.fr), [ants.gouv.fr](http://ants.gouv.fr), ...

## Mise à disposition

d'outils informatiques  
et aide à l'utilisation  
des services numériques



## LES PERMANENCES

### AFAPCA, Centre de ressources et d'ingénierie pour l'insertion et l'emploi

Sur rdv au 04 71 43 07 20

### Adecco Ussel, agence d'intérim

Sur rdv au 05 55 72 12 00

### Assistante sociale – Conseil départemental du Cantal

Sur rdv auprès des agents de l'Espace France Services (2 demi-journées par mois)

### Assistante sociale de la CARSAT

Sur rdv au 3646

### Cantal Rénov Énergie

Sur rdv au 04 71 46 49 00

### CIBC, Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences

Sur rdv au 04 71 48 09 83

### Conseil Départemental d'Accès au Droit du Cantal (CDAD)

Sur rdv au 04 71 43 00 10

### Mission Locale Hautes Terres du Nord-Ouest Cantal

Sur rdv au 04 71 67 31 11

### Mutualité Sociale Agricole (MSA) Auvergne

Travailleur social : sur rdv au 04 71 64 46 64  
Protection sociale : sur rdv au 04 71 64 66 46

### Oc'Téha (Opération Programmée de l'Amélioration de l'Habitat)

Sur rdv au 04 71 45 62 12

### UDAF : Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants familiaux

Sur rdv au 04 71 43 14 16

### UDAF : Point Conseil Budget

Sur rdv auprès des agents France services  
Information au 04 71 43 53 54

## LES VISIOCONFÉRENCES

### Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Cantal

Sur rendez-vous auprès des agents de l'Espace France services (au minimum la veille)

### Caisse d'Allocations Familiales (CAF) du Cantal

Sur rendez-vous auprès des agents de l'Espace France services (au minimum la veille)

## SERVICES +

- Ordinateurs connectés à internet en accès libre et gratuit
- WIFI
- Imprimante (payant)
- Photocopieur (payant)
- Scanner
- Téléphone

## ATELIERS NUMÉRIQUES

Informations auprès des agents de l'Espace France services.



## 3 agents à votre service

Jocelyne Besse  
Agnès Delavault  
Stéphanie Jacquey

## Horaires

Lundi, mardi et jeudi  
de 9h à 12h  
et de 14h à 17h

Mercredi et vendredi  
de 9h à 12h

### ESPACE

## France services

de Sumène Artense



4 rue du Dr Basset  
15210 YDES

Tél : 04 71 40 87 31

Email : [msap@sumene-artense.com](mailto:msap@sumene-artense.com)

 France Service  
Sumène Artense

[www.sumene-artense.com](http://www.sumene-artense.com)